

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Schwimmschule ORCA Lympics GmbH



1. Nutzung des Schwimmbades und der Einrichtungen

Die Schwimmschule ORCA Lympics bietet zahlreiche Parkplätze für ihre Kunden. Die Öffnungszeiten des Schwimmbades sind wie folgt: Montag bis Freitag von 8:00 bis 21:00 Uhr (Badezeit endet um 20:30 Uhr und die Duschzeit endet um 20:45 Uhr) und Samstag von 9:00 bis 16:00 Uhr.

2. Kursanmeldung

Kursanmeldungen sind ausschließlich online über unsere Website (www.orca-lympics.de) möglich. Die Buchung setzt die Erstellung eines Kundenkontos voraus und eine Bestätigung wird per E-Mail verschickt.

3. Kursgebühren und Zahlung

Zahlungen können nur per Überweisung oder über andere elektronische Transaktionsdienste wie z.B. PayPal erfolgen. Die Zahlung ist nach der zweiten Unterrichtseinheit fällig und muss innerhalb einer Woche erfolgen. Sollte bis zur dritten Unterrichtsstunde kein Zahlungseingang verzeichnet werden, verfällt der Anspruch auf den Kursplatz.

4. Rücktritt und Stornierung

Eine Stornierung/Kündigung des gebuchten Kurses bedarf immer der Schriftform (E-Mail) und erfolgt nicht automatisch durch Nichtzahlung der Kursgebühr. Bei ausbleibender Zahlung erfolgen bis zu drei Mahnungen, danach wird die Angelegenheit an ein Inkassobüro übergeben. Die Kosten hierfür trägt der Teilnehmer.

Regelkurse:

Eine Stornierung ist nur bis nach der zweiten Kurseinheit möglich. Senden Sie uns hierfür eine E-Mail an info@orca-lympics.de. Für die Stornierung fallen 15 € Gebühr an, zusätzlich zu den bereits in Anspruch genommenen Stunden. Bitte beachten Sie, dass die Abmeldung einzelner Kurstage oder die Kündigung eines Abonnements nicht automatisch eine Stornierung des gesamten Kurses beinhaltet.

Intensivkurs (Schulferien):

Eine Stornierung eines Intensivkurses muss mindestens 5 Tage vor Kursbeginn erfolgen. Nachträgliche Stornierungen und Rückerstattungen sind nicht möglich. Auch bei Krankheit ist kein Rücktrittsrecht möglich.

5. Versäumte Stunden und Krankheit

Fehlzeiten werden nicht rückvergütet. Es besteht kein Anspruch auf Nachholtermine. Sofern es unsere Kapazitäten erlauben, bieten wir jedoch die Möglichkeit, verpasste Stunden innerhalb einer Kursreihe in derselben Saison nachzuholen.

6. Kursausfall durch ORCA Lympics

Sollte ein Kurs aufgrund von unvorhergesehenen Ereignissen, wie technischen Störungen oder krankheitsbedingten Ausfällen, nicht stattfinden können, wird ein Ersatztermin angeboten. Zudem können kurzfristig andere qualifizierte Kursleiter einspringen. Eine anteilige Rückerstattung der Kursgebühr ist ausgeschlossen.

7. Haftungsausschluss

Die Schwimmschule ORCA Lympics übernimmt keine Haftung für Verletzungen, Unfälle oder Schäden an der Ausstattung außerhalb der Kurszeiten. Auch für den Verlust von persönlichen Gegenständen, insbesondere in der Garderobe oder in Schließfächern, wird keine Haftung übernommen. Eltern haften für ihre Kinder; unsere Aufsichtspflicht beschränkt sich auf die Kurszeiten.

8. Verhaltensrichtlinien im Schwimmbad

Es gilt eine Badekleidungspflicht. Aus hygienischen Gründen ist Straßenkleidung im Schwimmbad nicht erlaubt und das Tragen von Straßenschuhen ist verboten. Fotografierfähige Handys und Fotokameras sind in den Umkleidekabinen und im Schwimmbad strengstens untersagt.

9. Kursablauf

Eltern dürfen grundsätzlich nicht mit in die Schwimmhalle kommen. Sie helfen ihren Kindern beim Umziehen in der Umkleidekabine und können den Unterricht anschließend vom vorgesehenen Wartebereich / Café aus beobachten.

Bei den Kursen für Wassergewöhnungskinder bleibt das bestehende Regelwerk wie folgt in Kraft: Wir bitten Eltern, ab der dritten Unterrichtsstunde den Unterricht nur noch nach vorheriger Absprache in der Schwimmhalle zu verfolgen, um einen störungsfreien Ablauf zu gewährleisten.

Alle Teilnehmer sollten spätestens 5 Minuten vor Kursbeginn umgezogen bereitstehen.

10. Reservierung eines Folgekurses

Um den gleichen Termin in einem Folgekurs zu sichern, ist eine Buchung im Abonnement erforderlich. Wenn das Abonnement nachträglich hinzugefügt werden soll, senden Sie uns bitte bis drei Wochen vor Kursende eine E-Mail, damit wir den Eintrag vornehmen können. Ansonsten endet der Kurs mit Abschluss der Kursreihe und ein Kursplatz ist nicht garantiert.

11. Kontakt bei Fragen

Für Fragen zu Kursen oder Teilnehmern stehen wir ausschließlich per E-Mail unter info@orca-lympics.de zur Verfügung.

12. Schwimmbabzeichen

Die Anforderungen des Deutschen Schwimm-Verbandes (DSV) und der Deutschen Lebens-Rettungs-Gesellschaft (DLRG) sind auch für unsere Kurse verbindlich. Nach Abschluss und erfolgreicher Erfüllung der offiziellen Anforderungen der jeweiligen Schwimmbabzeichen erhalten die Kinder die entsprechenden Abzeichen.

ORCA Lympics GmbH
Geschäftsführer Daniel Zandi
Broch 8 in 51515 Kürten
www.orca-lympics.de